

Q&A 会員システムについて

Q ベーシック会員の「1枠予約」というのは、一週間に使えるのが1枠ということですか？

A 「1枠ずつ予約可能」となります。ご予約したコートをご利用後に、コートが空いていれば同日でも再度予約、ご利用できます。一日、一週間、一か月内での利用回数制限などは、基本ありません。

Q ゴールド、プラチナ会員はベーシックと何が違うのですか？

A 「同時に2枠、3枠予約可能」になります。例えば、「プライベートレッスンを続けて2枠確実にやりたい」といった場合はゴールド会員になるとあらかじめ2枠続けてコートを予約しておけます。もちろん別の日に予約を分けておくことも可能です。

Q 月4会員とは何ですか？

A 施設を利用できる日が、一ヶ月中4日に限定された会員種別です。ご利用日は他と同じく、コート消化後、再度利用できます。「来られる時間帯はバラバラだけど、一ヶ月に4回くらいしか来れない」といった方にお勧めです。1か月のうちに4回利用できなかった場合でも、残りの回数を次月に持ち越しはできませんのでお気を付けください。

Q 月4会員になったら、5回目は行けませんか？

A 5回目以降は会員外の方と同じく、1DAY会員料金等をお支払いしていただく必要があります。

Q 会員同伴者でもプライベートレッスン等は受けられますか？

A あくまで、同伴した会員様ご予約した「PL」「HP」に一緒に参加する、という形ですが、お受けできます。「ビギナープログラム」「レベルアッププログラム」「3/4ラリー」への参加は出来ませんのでご注意ください。

Q ナイトタイム会員のゴールドなのですが、時間外料金¥1,100を払えば土日祝にも2枠同時に予約できますか？

A はい、可能です。時間外料金¥1,100のお支払いで、その日は2枠同時に予約できます。

Q 大人対象のグループレッスンは無いのですか？

A 「初級」「中級」といったクラス分けされたグループレッスンはございませんが、他のレッスン方法がございます。各曜日に設定されている「ビギナープログラム」では、基本となるスイング、ショットのレッスンが無料で受けられます。さらに「レベルアッププログラム」ではボレー、ポストといったステップアップしたショットのレッスンが受けられます。お一人で受けたい方、好きな時間にレッスンを受けたい方には、「プライベートレッスン」をお勧めします。3人以上のお友達、お知り合いで、レッスンのみ受けたいという方々には、「パーソナルスクール」をお勧めします。

Q 会費や各料金の支払い方法は決まっていますか？

A 会費（入会金を含む）のお支払いは、入会手続きでご登録していただく「会費ペイ」による、口座引き落とし、クレジットカード払いのみとなります。フロントでのお支払いはできません。その他、「ヒittingパートナー」「プライベートレッスン」「レベルアッププログラム」「時間外利用料」「会員同伴料」「1DAY会員料金」「面貸し料金」等は、フロントの券売機、もしくはスタッフが対応可能な時に各種クレジットカード、QRコード決済がご利用いただけます。また、各種物販も券売機での購入、または現金、その他の支払い方法で購入できますがスタッフが対応できる時間に限ります。