

Q&A 体験、入会、予約について

Q 無料体験レッスンはいつやっていますか？

A 体験希望のお客様に日時を決めていただく形になります。お電話かメールご希望のお時間をお伝え下さい。
予約状況によっては、ご希望の時間にご予約できない場合がございます。ホームページからどなたでも確認出来ます。

Q そろえなくてはいけない道具は何ですか？

A 無料体験レッスンでは、動きやすい服装で来ていただければ大丈夫です。シューズも無料貸し出しいたします。
その後会員になられましたら、シューズはご持参下さい。 ※¥550でレンタルも可能です。
ラケット、ボール、アイガードは無料貸し出しいたします。※販売もしておりますので、スタッフにお問い合わせ下さい。

Q 入会をしたいのですがどうすればいいですか？

A 当施設はWEBから入会して頂く形となっております。
体験や見学等で来館していただいた方に入会用QRコード（URL）をお渡ししています。ホームページからもお手続きできます。
ご指定のメールアドレス宛に返信がありますので、そこから入会手続きフォームに進んでいただき、ご登録下さい。

Q 月の途中入会は出来ますか？

A どのタイミングでも入会は可能ですが、会費は一ヶ月分かってしまいます。
入会手続きの中に「ご利用開始日」の項目がございます。選んだ開始日の月から月会費が発生いたします。

Q 会費の引落日はいつですか？

A システム上多少のずれがありますが、毎月の月末に次の月の会費の引落しが行われます。
ご利用を開始する前の月の10日までにご入会された場合は、1ヶ月分の会費が手続きされた月の月末に引落しされます。
それ以降のタイミングでのご入会では、最初の引落日に2～3ヶ月分の会費がまとめて引落しされます。
会員様ごとに状況が異なりますので、詳しくはスタッフに直接お問い合わせください。

Q WEBのコート予約はどうすれば使えますか？

A 入会申し込みがお済になりましたら、3日以内に会員番号とパスワードを返信いたします。
ホームページのコート予約フォームに進み、ログイン画面で会員番号とパスワードを入力すると、予約が可能になります。
入会登録後すぐにコート予約されたい場合は、お手数ですがお電話でのご予約をお願いします。

Q コート予約はWEBでしかできませんか？ 電話での予約はできますか？

A お電話でも可能ですが、スタッフがレッスン等でお電話に出られない場合がございます。あらかじめご了承ください。
来館されていて次のコート予約をされる場合、フロント前にあるコート予約用パソコンからもご予約できます。

Q ジュニア0やビギナー&レベルアッププログラム、3/4ラリーはいつまでに予約すればいいですか？

A 基本、前日までのご予約とさせていただきます。
当日の施設開店時に、予約の入っていないプログラムは通常のレンタルコート（空きコート）に変更させていただきます。